



Privacyverklaring

Jeanne Roefs Life & Business Alchemy

Versiedatum 5.0: 01-01-2026

U wilt zich online ook vrij voelen

U wilt zich online én binnen mijn dienstverlening vrij voelen

Wanneer u met mij werkt, deelt u soms meer dan alleen uw naam en e-mailadres.

Binnen mijn dienstverlening kunnen ook informatie over uw leven, werk, ondernemerschap, keuzes, ervaringen, waarden en patronen aan de orde komen.

Daar ga ik zorgvuldig mee om.

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens Jeanne Roefs Life & Business Alchemy verwerkt, waarom ik dat doe, met wie gegevens eventueel worden gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van www.jeanneroefs.com en voor de diensten, programma's, gesprekken, digitale producten en andere vormen van begeleiding van Jeanne Roefs Life & Business Alchemy.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Jeanne Roefs Life & Business Alchemy

De Pomper 1

6027 RN Soerendonk

E-mail: info@jeanneroefs.com

Website: www.jeanneroefs.com

KvK-nummer: 17092675

Jeanne Roefs Life & Business Alchemy bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze persoonsgegevens binnen de eigen dienstverlening worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Welke gegevens ik verwerk, hangt af van de manier waarop u met mij in contact komt en van de dienstverlening waarvan u gebruikmaakt.

Het kan onder andere gaan om:

- naam, adres en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke gegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens die u verstrekt via contact-, intake-, aanvraag- of andere formulieren;

- informatie die u zelf verstrekt tijdens gesprekken en begeleiding;
- informatie die u binnen mijn programma's, methodieken, vragenlijsten, documenten of digitale omgevingen vastlegt;
- informatie uit onderdelen van mijn dienstverlening, voor zover u daarvan gebruikmaakt;
- correspondentie per e-mail of andere communicatiekanalen;
- gegevens die nodig zijn om afspraken en overeenkomsten uit te voeren;
- technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en cookiegegevens, voor zover deze via mijn website worden verzameld.

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk of relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

3. Persoonlijke informatie binnen mijn begeleiding

Mijn dienstverlening kan uitnodigen tot diepgaande reflectie op uw leven, werk, ondernemerschap, ervaringen, keuzes, waarden en terugkerende patronen.

Daarbij kunt u persoonlijke informatie met mij delen.

U houdt daarbij zoveel mogelijk zelf de regie over wat u deelt.

De informatie die u binnen een begeleidingstraject verstrekt, gebruik ik om mijn dienstverlening uit te voeren en af te stemmen op uw vraag en situatie.

Wanneer u uit eigen beweging informatie verstrekt die volgens de AVG als bijzonder persoonsgegeven wordt aangemerkt, behandel ik deze informatie met extra zorgvuldigheid. Dergelijke gegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Waarvoor verwerk ik uw persoonsgegevens?

Ik kan persoonsgegevens verwerken om:

- uw vragen en verzoeken te beantwoorden;
- contact met u te onderhouden;
- een aanvraag of inschrijving te verwerken;
- te beoordelen of mijn dienstverlening bij uw vraag past;
- een overeenkomst met u voor te bereiden en uit te voeren;
- mijn begeleiding, programma's en digitale diensten aan u te leveren;
- afspraken te plannen;
- betalingen en facturen administratief te verwerken;
- mijn wettelijke en fiscale verplichtingen na te komen;
- u toegang te geven tot online programma's of digitale materialen;
- nieuwsbrieven en andere communicatie te versturen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat;
- mijn website goed en veilig te laten functioneren;
- inzicht te verkrijgen in het gebruik van mijn website voor zover dit wettelijk is toegestaan;
- mijn rechten en zakelijke belangen te beschermen wanneer dat noodzakelijk is.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

5. Op welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dat zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren of om op uw verzoek handelingen te verrichten voordat een overeenkomst tot stand komt.

Wettelijke verplichting

Wanneer ik bepaalde gegevens moet verwerken of bewaren vanwege bijvoorbeeld fiscale of administratieve wetgeving.

Toestemming

Wanneer ik uw toestemming nodig heb voor een bepaalde verwerking, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of vormen van communicatie.

Wanneer een verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming altijd weer intrekken.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties kan verwerking noodzakelijk zijn voor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang, bijvoorbeeld voor beveiliging, fraudepreventie, het behandelen van een geschil of het beschermen van mijn juridische positie. Daarbij weeg ik mijn belang af tegen uw privacybelang.

6. Nieuwsbrieven en e-mailcommunicatie

Wanneer u zich inschrijft voor mijn nieuwsbrief of andere e-mailcommunicatie waarvoor toestemming nodig is, gebruik ik uw gegevens voor dat doel.

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u een mogelijkheid om u af te melden.

Wanneer u mij rechtstreeks een e-mail of ander bericht stuurt, kan ik deze correspondentie bewaren zolang dat nodig is om uw vraag te beantwoorden, onze afspraken uit te voeren of mijn administratie zorgvuldig te voeren.

7. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Binnen mijn onderneming en dienstverlening maak ik gebruik van kunstmatige intelligentie (AI), waaronder diensten van OpenAI/ChatGPT. Bij het gebruik van externe AI-diensten kunnen tevens de privacy voorwaarden en technische beveiligingsmaatregelen van de betreffende aanbieder van toepassing zijn.

Ik adviseer cliënten om binnen AI-omgevingen alleen persoonsgegevens van zichzelf te verwerken die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn en terughoudend te zijn met persoonsgegevens van derden.

8. Cookies en Google Analytics

Mijn website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat kunnen worden geplaatst om de website technisch te laten functioneren of om inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Voor cookies waarvoor volgens de geldende wetgeving toestemming nodig is, wordt vooraf toestemming gevraagd.

Voor zover ik Google Analytics gebruik, wordt deze dienst ingezet om inzicht te krijgen in het gebruik en functioneren van mijn website.

Via uw browser en, indien aanwezig, de cookie-instellingen op mijn website kunt u cookies verwijderen, weigeren of uw voorkeuren aanpassen.

Het blokkeren van cookies kan ertoe leiden dat bepaalde onderdelen van een website minder goed functioneren.

9. Met wie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld?

Voor mijn onderneming en dienstverlening maak ik gebruik van externe dienstverleners en digitale platforms. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt of opgeslagen.

Ik maak onder andere gebruik van:

- JouwWeb – website en hosting;
- Systeme.io – mailing, online leerplatform en digitale dienstverlening;
- OpenAI/ChatGPT – kunstmatige intelligentie;
- Jotform – online formulieren;
- Zoom – online gesprekken en bijeenkomsten;
- Google Drive – opslag en uitwisseling van bestanden;
- Dropbox – opslag en uitwisseling van bestanden;
- Calendly – het plannen van afspraken;
- Stripe – betalingsverwerking;
- Mollie – betalingsverwerking;
- WhatsApp – communicatie;
- SnelStart – boekhouding;
- Google Analytics – websiteanalyse;
- mijn accountant of boekhouder;
- banken en andere partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van betalingen, overeenkomsten of wettelijke verplichtingen.

Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dat noodzakelijk is voor het gebruik van hun dienst.

Wanneer een externe partij in mijn opdracht persoonsgegevens verwerkt, maak ik waar nodig passende afspraken over privacy, beveiliging en vertrouwelijkheid.

Ik verstrek niet meer persoonsgegevens dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van de hierboven genoemde dienstverleners zijn internationaal actief en kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken of toegankelijk maken.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, moet daarvoor een geldige juridische grondslag voor internationale doorgifte bestaan en worden, waar nodig, passende waarborgen toegepast.

Dat kan bijvoorbeeld plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

11. Beveiliging en vertrouwelijkheid

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging, misbruik en andere onrechtmatige verwerking.

Partijen die in mijn opdracht toegang krijgen tot persoonsgegevens worden, waar vereist, contractueel gehouden aan passende afspraken over privacy, beveiliging en vertrouwelijkheid.

Persoonlijke informatie uit cliënttrajecten wordt vertrouwelijk behandeld.

12. Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist.

Als uitgangspunt hanteer ik:

- gegevens van prospects die niet tot een overeenkomst leiden: maximaal 26 maanden, tenzij er een reden bestaat om ze eerder te verwijderen of langer te bewaren;
- cliëntgegevens en inhoudelijke gegevens uit begeleiding: zolang deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering en zorgvuldige afronding van de dienstverlening en vervolgens niet langer dan noodzakelijk voor eventuele nazorg of bescherming van mijn rechtspositie;
- gegevens voor nieuwsbrieven: totdat u zich uitschrijft of de verwerking anderszins wordt beëindigd;
- administratieve en fiscale gegevens: gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden ze verwijderd of waar passend geanonimiseerd.

13. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG, afhankelijk van de omstandigheden, verschillende rechten.

U kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van bepaalde persoonsgegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wilt u van een van deze rechten gebruikmaken, neem dan contact op via info@jeanneroefs.com.

Ik kan u vragen voldoende informatie te verstrekken om uw identiteit vast te stellen voordat ik een verzoek uitvoer.

14. Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop ik met uw persoonsgegevens omga, neem dan bij voorkeur eerst contact met mij op via info@jeanneroefs.com.

Ik kijk graag samen met u naar een passende oplossing.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Websites en diensten van derden

Mijn website en digitale dienstverlening kunnen links of koppelingen bevatten naar websites, software of diensten van andere partijen.

Ik ben niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de gegevensverwerking van deze externe partijen wanneer zij zelf verantwoordelijk zijn voor die verwerking.

Ik adviseer u daarom de privacyverklaring van een externe dienst te raadplegen wanneer u daarvan gebruikmaakt.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Mijn onderneming, dienstverlening en de technologie die ik gebruik ontwikkelen zich. Ook privacywetgeving kan veranderen.

Daarom kan ik deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.jeanneroefs.com. De versiedatum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

17. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten?

Neem dan contact op met:

Jeanne Roefs Life & Business Alchemy

De Pompers 1

6027 RN Soerendonk

E-mail: info@jeanneroefs.com

Website: www.jeanneroefs.com

KvK-nummer: 17092675